

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного
«Детский сад №15»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.					
На официальном сайте отсутствует (в том числе частично): - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить необходимую информацию на сайте дошкольного учреждения	10.12.2023	Зам.зав.по УВР Ануфриева А.А.		
1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.					
На официальном сайте отсутствует (в том числе частично): - информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; - информации о	Разместить необходимую информацию на сайте дошкольного учреждения	10.12.2023	Зам.зав.по УВР Ануфриева А.А.		

<p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>- информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями,</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>					
<p>Отсутствуют:</p> <p>-выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;</p> <p>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Организация стоянки не в полномочиях доу.</p> <p>подать заявку на выделение денежных средств</p> <p>Отсутствие технических условий</p> <p>-установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях</p>	<p>10.12.2023</p> <p>10.12..2023</p> <p>10.12.2023</p> <p>01.08.2023</p>	<p>Заведующий Фокина А.А.</p>		
<p>3.2.1.Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>					
<p>Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.</p>	<p>Настроить операционную систему, приобрести дополнительное оборудование</p>	<p>10.12.2023</p>	<p>Зам.зав.по УВР Ануфриева А.А.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>					
	<p>Провести тренинги, семинары и</p>	<p>10.12.2023</p>	<p>Зам.зав.по УВР</p>		

	беседы с психологом.		Ануфриева А.А.		
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.					
	Повысить уровень доброжелательности сотрудников при первичном контакте и информировании получателя услуги. Провести тренинги, семинары и беседы с психологом.	10.12.2023	Зам.зав.по УВР Ануфриева А.А.		
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).					
	Повысить уровень доброжелательности сотрудников при первичном контакте и информировании получателя услуги. Провести тренинги, семинары и беседы с психологом.	10.12.2023	Зам.зав.по УВР Ануфриева А.А.		