

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного  
«Детский сад №15»  
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.					
<b>На официальном сайте отсутствует (в том числе частично):</b> - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить необходимую информацию на сайте дошкольного учреждения	10.12.2023	Зам.зав.по УВР Ануфриева А.А.	Информация размещена на официальном сайте дошкольного учреждения в разделе материально-техническое обеспечение <a href="https://dou15.ivedu.ru/svedeniya-ob-ooo/materialno-technicheskoe-obespechenie">https://dou15.ivedu.ru/svedeniya-ob-ooo/materialno-technicheskoe-obespechenie</a>	01.04.2023
1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.					
<b>На официальном сайте отсутствует (в том числе частично):</b> - информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы";	Разместить необходимую информацию на сайте дошкольного учреждения	10.12.2023	Зам.зав.по УВР Ануфриева А.А.	Информация размещена на официальном сайте дошкольного учреждения в разделе часто задаваемые вопросы	01.06.2023

<p>- информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>- информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями.</p>			<p><a href="https://dou15.ivedu.ru/svedeniya-ob-ooo/chasto-zadavaemyie-voprosyi">https://dou15.ivedu.ru/svedeniya-ob-ooo/chasto-zadavaemyie-voprosyi</a> Информация размещена на официальном сайте дошкольного учреждения в разделе образования <a href="https://dou15.ivedu.ru/svedeniya-ob-ooo/obrazovanie">https://dou15.ivedu.ru/svedeniya-ob-ooo/obrazovanie</a></p> <p>Информация размещена на официальном сайте дошкольного учреждения на главной странице <a href="https://bus.gov.ru/pub/independentRating/main">https://bus.gov.ru/pub/independentRating/main</a></p>	<p>01.06.2023</p> <p>01.06.2023</p>
--	--	--	---	-------------------------------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

<p><b>Отсутствуют:</b></p> <p>-выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;</p> <p>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Организации стоянки не в полномочиях доу</p> <p>Подать заявку на выделение денежных средств.</p> <p>Отсутствие технических условий</p> <p>Установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях</p>	<p>10.12.2023</p> <p>10.12..2023</p> <p>10.12.2023</p> <p>20.11.2023</p>	<p>Заведующий Фокина А.А.</p>	<p>Организация стоянки не в полномочиях доу. Территория принадлежит муниципалитету. Подали заявку на выделение денежных средств в управление образования 21.12.2023</p> <p>Реконструкция здания в 2023 году не предусмотрена</p> <p>Заключили договор на установку поручней с «Максистой» договор б/н от 20.11.2023</p>	<p>21.12.2023</p> <p>20.11.2023</p>
---	--	--	-------------------------------	---	-------------------------------------

3.2.1.Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	Настроить операционную систему, приобрести дополнительное оборудование	10.12.2023	Зам.зав.по УВР Ануфриева А.А.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому осуществляется учреждением на защищенной цифровой платформе для организации учебного процесса «Сферум	15.11.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1. –Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы					
	Провести тренинги, семинары и беседы с психологом	10.12.2023	Зам.зав.по УВР Ануфриева А.А.	Проведены беседы тренинги с психологом	15.05.2023 02.06.2023 21.08.2023 19.10.2023
4.2.1.-Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники при обращении в организацию социальной сферы					
	Повысить уровень доброжелательности сотрудников при первичном контакте и информировании получателя услуги. Провести тренинги, семинары, беседы с психологом	10.12.2023	Зам.зав.по УВР Ануфриева А.А.	Проведены беседы тренинги с психологом	15.05.2023 02.06.2023 21.08.2023 19.10.2023
4.3.1.-Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, при использовании дистанционных форм взаимодействия(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов( подачи электронного обращения(жалобы, предложения),получения консультации по оказываемым услугам и пр.)					
	Повысить уровень доброжелательности сотрудников при первичном контакте и информировании получателя услуги. Провести тренинги, семинары, беседы с психологом	10.12.2023	Зам.зав.по УВР Ануфриева А.А.	Проведены беседы тренинги с психологом	15.05.2023 02.06.2023 21.08.2023 19.10.2023

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 15»  
21.12.2023г

*А.А. Фокина*

Фокина А.А.

